

HP All-in-One 22-c020la



Diseño inteligente. Todo en uno.

Una computadora que sirve para todas tus actividades con un estilo diferente.

Descripción del producto

- **Úsalo en casa sin preocupaciones:** El producto diseñado para obtener el mejor costo beneficio.
- **Imágenes de alta definición:** Con su pantalla Full HD (1920x1080) y luz de fondo WLED obtendrás imágenes de alta calidad y súper nítidas.
- **Tu privacidad es importante:** Con la cámara de privacidad HD y su sistema de bloqueo, tú decides cuando mostrar o no tu vida a los demás.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 10 Home⁽¹⁾
- **Procesador:** Procesador de 8ª generación Intel® Core™ i5-8250U^(2b)
- **Cantidad de núcleos:** Quad-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha de 21,5" de diagonal Full HD IPS con luz de fondo WLED y microborde (1920 x 1080)⁽³⁹⁾
- **Memoria:** 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM⁽³⁾ (1 x 4 GB)
- **Almacenamiento interno:** Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA^(4b)
- **Gráficas:** Gráficas Intel® UHD 620⁽¹⁶⁾
- **Ratón y teclado:** Teclado USB con cable blanco con control de volumen y mouse óptico USB con cable blanco
- **Cámara Web:** Cámara HP Privacy HD⁽⁶⁹⁾
- **Puertos USB:** 4 (2 x 2.0, 2 x 3.1)
- **Conectividad:** Salida HDMI
- **Recursos inalámbricos:** LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2^{(19a)(26)}
- **Garantía:** Un año de garantía limitada de hardware

Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza gracias a la sensación familiar de Windows, solo que mejorada.⁽¹⁾
- **Pantalla con microborde:** El borde prácticamente invisible revoluciona tu visualización al ofrecer una pantalla más grande en un marco más pequeño.
- **Pantalla IPS Full HD:** Disfruta imágenes vibrantes y claras con ángulos de visualización de 178°.⁽³⁹⁾
- **Cámara HP Privacy con interruptor:** Esta cámara web innovadora tienen un interruptor diseñado para cubrir la cámara y desactivar el video cuando no está en uso, para mantener tu seguridad en línea.
- **Altavoces frontales:** Eleva el volumen de tu música, tus películas o tus juegos favoritos. Cuando el sonido se dirige directamente hacia ti, nada se interpone entre tú y tu entretenimiento.
- **Procesador Intel® Core™ i de 8ª generación:** Actualiza el desempeño con una capacidad de respuesta fluida y reproducción de contenido premium o incluso crea tu propio contenido.
- **Gráficas Intel® UHD:** Reproduce contenido y diviértete con tus juegos favoritos sin interrupciones.
- **Almacenamiento en unidad de disco duro:** Aumenta tus colecciones digitales y cuenta con más espacio libre.
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, impulsa el rendimiento de todo, desde multitareas hasta juegos.
- **WLAN 802.11 a/c (1x1) y Bluetooth® 4.2:** Mantente conectado a una red Wi-Fi y a accesorios Bluetooth® con una tecnología inalámbrica hasta 3 veces más rápida que 802.11n 1x1.^{(18)(19a)(26)}
- **Salida HDMI:** Transmite video y sonido digital HD a una pantalla externa.
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.⁽²²⁾
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.⁽⁶⁾

Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños!⁽¹⁰⁾

Eficiencia energética en su camino

HP está comprometida con la ciudadanía global y la responsabilidad medioambiental. Haga un favor al medio ambiente y a su bolsillo usando la HP All-in-One, que cumple con estrictas normas de eficiencia energética y ayuda a reducir sus emisiones de carbono.

- Certificación ENERGY STAR⁽⁶²⁾
- Registro EPEAT® Silver⁽²⁷⁾
- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support <http://support.hp.com> y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito^(53a) www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.^(63a)



Especificaciones

Sistema operativo	• Windows 10 Home⁽¹⁾
Procesador	• Procesador de 8ª generación Intel® Core™ i5-8250U ^(2b) • Quad-Core
Velocidad del procesador	• 1.60GHz ^(2b)
Caché	• 6 MB de caché
Memoria	• 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM ⁽³⁾ (1 x 4 GB) (expandible a 16 GB)
Almacenamiento interno	• Disco duro de 1 TB 7200RPM SATA ^(4b)
Acabados	• Acabado HP en blanco nieve
Gráficas	• Gráficas Intel® UHD 620 ⁽¹⁶⁾
Interfaz de red	• Red 10/100/1000 Base-T ⁽²⁹⁾
Conectividad inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2 ^{(19a)(26)}
Sonido	• Altavoces estéreo afinados
Ranuras de memoria	• 2 DIMM (SO-DIMM) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 2 M.2 (una disponible)
Lector de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 3-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC.
Puertos externos	• Auriculares/micrófono combinado • Salida HDMI • E/S en la parte posterior: 2 USB 2.0, 2 USB 3.1 Gen 1
Ratón y teclado	• Teclado USB con cable blanco con control de volumen y mouse óptico USB con cable blanco
Cámara web	• Cámara HP Privacy HD ⁽⁸⁹⁾
Micrófono	• Micrófono digital integrado
Pantalla integrada	• Pantalla ancha de 21,5" de diagonal Full HD IPS con luz de fondo WLED y microborde (1920 x 1080) ⁽³⁹⁾
Inclinación/diseño de la base	• Ángulo de inclinación: -5° a 20° • Tipo de base: Voladizo
Fuente de alimentación	• Adaptador de CA externo de 65 W
Dimensiones	• Sin embalaje: 49,03 cm (Long.) x 20,41 cm (Ancho) x 39,07 cm (Alt.) aprox. • Con embalaje: 59,80 cm (Long.) x 24,80 cm (Ancho) x 48,30 cm (Alt.) aprox.

Conoce más en [hp.com](#)

⁽¹⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización del BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com> ^(2a) La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. ⁽³⁾ Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. ^(4a) Para unidades de almacenamiento, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. ⁽⁸⁾ Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. ⁽¹⁰⁾ Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ⁽¹⁶⁾ La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés) usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. ⁽¹⁸⁾ Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. ^(19a) Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que la comunicación de la PC con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada. ⁽²²⁾ Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. ⁽²⁶⁾ Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. ⁽²⁷⁾ Registro EPEAT® Silver donde corresponde. El registro de EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro por país. Generador de palabras clave de búsqueda en la tienda de opciones de terceros de HP para accesorios de generación de energía solar en www.hp.com/go/options. ⁽²⁹⁾ Las velocidades reales pueden variar. ⁽³⁹⁾ Se requiere contenido de alta definición completa (FHD) para ver imágenes en FHD. ^(53a) Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días.

^(6a) Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. ⁽⁶⁷⁾ Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. ⁽⁸¹⁾ Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ⁽⁸²⁾ ENERGY STAR y el logotipo de ENERGY STAR son marcas comerciales registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. ⁽⁸⁴⁾ Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽⁷⁹⁾ Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. ^(83a) Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. ⁽⁸⁹⁾ Los recursos pueden requerir software o aplicaciones de terceros para suministrar las funciones descritas. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. El producto real puede variar con respecto a las imágenes mostradas en la hoja de datos. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 05/2_04 rlc **Product Number: 3UR5BAABM**

Peso	• Sin embalaje: 5,39 kg aprox. • Con embalaje: 7,76 kg aprox.
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra) ^(53a)

Software

Juegos	• Juegos Wild Tangent para HP preinstalados: Su equipo HP viene con 2 sesiones gratuitas de Atlantic Quest Solitaire, Awakening: The Dreamless Castle, Cursed House 4, Fabulous: Angela's High School Reunion Collector's Edition, Farm Frenzy: Hurricane Season, 5 Star Rio Resort, Funny Pets, Lost Island Mahjong Adventure, Mahjong Museum Mystery y Super Toy Cars y uso ilimitado de Blackjack+, Mahjong Classic y Spider Solitaire con Themes. ⁽⁷⁹⁾
Ayuda y soporte técnico HP	• HP JumpStart: Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC. • HP Support Assistant: Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas. ⁽⁵⁶⁾⁽⁵⁷⁾
Libros, música, fotos y videos	• Netflix: Ve películas y TV en línea con una suscripción. ⁽¹⁰⁾
Productividad y herramientas	• Conozca el nuevo Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite. ⁽⁶⁴⁾ • HP Connection Optimizer: Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes. ⁽¹⁰⁾ • Dropbox: Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos. ⁽²²⁾
Seguridad para la computadora	• HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • Magic Desktop™: Proteja sus hijos y su PC. ⁽¹¹⁰⁾ • McAfee LiveSafe™: Protege tu sistema operativo con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. ⁽⁸⁾

