

HP All-in-One 20-c410la



**Amigable. Confiable.
Lista para ti.**

Una computadora con lo mejor en tecnología, al mejor costo-beneficio. Diseñada para que disfrutes una experiencia multimedia increíble y trabajes con ella todo el día.

Descripción del producto

- **Poder para todos los días:** El equipo ideal para las tareas del hogar y la oficina. Rápida y segura, lo que te permitirá pasar más tiempo con tu familia y amigos.
- **Calidad en la que puedes confiar:** Respalda por más de 100 pruebas en la fábrica, la HP All-in-One es aprobada por las familias.⁽⁵²⁾
- **Un toque de personalidad:** Diseñada para sobresalir con su base minimalista, con gran estilo, que te hará disfrutar cada momento.

Especificaciones principales

- **Sistema operativo:** Windows 10 Home⁽¹⁾
- **Procesador:** Procesador Intel® Celeron® J4005^(2b)
- **Cantidad de núcleos:** Dual-Core
- **Pantalla integrada:** Pantalla ancha HD+ de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900)^(33a)
- **Memoria:** 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM⁽³⁾ (1 x 4 GB)
- **Almacenamiento interno:** Disco duro de 500 GB 7200RPM SATA^(4a)
- **Gráficas:** Gráficas Intel® UHD 600⁽¹⁶⁾
- **Ratón y teclado:** Teclado USB con cable, con control de volumen y mouse óptico
- **Cámara Web:** Cámara web HP⁽¹⁰⁾
- **Unidad óptica:** Grabador de DVD^(6a)
- **Puertos USB:** 4 (2 USB 3.1 Gen 1, 2 USB 2.0)
- **Conectividad:** Salida HDMI
- **Recursos inalámbricos:** LAN inalámbrica 802.11 a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2^{(19a)(26)}
- **Garantía:** Un año de garantía limitada de hardware

Características del producto

- **Windows 10 Home:** Haz cosas increíbles con confianza con el aspecto y las funciones familiares de Windows, pero mejoradas.⁽¹⁾
- **Procesador Intel® Celeron de doble núcleo:** La combinación perfecta de rendimiento, consumo de energía y valor que ayuda a tu dispositivo a funcionar a la perfección.
- **Gráficas Intel® UHD:** Reproduce contenido sin interrupciones y diviértete con tus juegos favoritos.
- **Pantalla HD+:** Disfruta tus fotos, tus películas y juegos con la calidad nítida de 1,4 millones de píxeles.^(33a)
- **Cámara web HP:** Videochats claros y fluidos para que puedas mantenerte en contacto con toda la familia.⁽¹⁰⁾
- **RAM DDR4:** Con su mayor ancho de banda, ofrece más desempeño para todo, desde multitareas hasta juegos.
- **Wi-Fi 802.11 a/c (1x1) y Bluetooth® 4.2:** Permanece conectado a una red Wi-Fi y a accesorios Bluetooth® con tecnología inalámbrica hasta 3 veces más rápida que 802.11 n 1x1.^{(18)(19a)(26)}
- **Unidad de DVD regrabable:** Reproduce y graba DVD con la unidad óptica integrada.^(6a)
- **Almacenamiento en la nube de Dropbox:** Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses con tu dispositivo HP.⁽²²⁾
- **McAfee LiveSafe™:** Protege tus sistemas operativos con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™.⁽⁶⁾

Magic Desktop

Un completo e intuitivo sistema de control para padres que usted puede instalar como "capa de protección" en Windows, proporcionando seguridad computacional, seguridad en línea, aplicaciones de entretenimiento para toda la familia y ejercicios de aprendizaje para sus hijos. ¡Es como si fuera un sistema operativo Windows para niños!⁽¹⁰⁾

Conciencia medioambiental

HP está comprometido con la sostenibilidad. Cuando usa su HP All-in-One le hace un favor al medio ambiente y a su bolsillo.

- Bajo contenido de halógenos⁽⁶¹⁾
- Luz de fondo de la pantalla sin mercurio
- Cristal de la pantalla sin arsénico

Garantía y soporte técnico

Nuestro equipo de soporte al cliente proporciona asistencia rápida, eficiente y uniforme en los Estados Unidos, Canadá y América Latina.

Tu producto incluye:

- **Garantía limitada de hardware HP:** Un año de garantía limitada de hardware. Los detalles completos de la garantía se incluyen con tu producto.
- **HP Support Assistant:** Optimizado para mejorar tu experiencia de soporte. Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas.⁽⁵⁶⁾⁽⁵⁷⁾
- **Soporte por chat:** Para obtener soporte técnico para este producto, visite HP Customer Support <http://support.hp.com> y haga clic en "Contactar con soporte Técnico".
- **Soporte por redes sociales:** Para encontrar soluciones, hacer preguntas y compartir consejos, acompáñenos en el Foro de soporte de HP en hp.com/foro, o en Soporte HP de Facebook y Twitter @HPSupportESP.
- **Soporte telefónico:** Este producto incluye 90 días de soporte telefónico gratuito^(53a) www.hp.com/support selecciona tu país y sigue las opciones.

Extiende tu cobertura:

- **Care Packs:** Mejora y extiende tu protección más allá de la garantía limitada estándar. Para obtener más información, visita www.hp.com/support y selecciona el menú de servicios.^(83a)



Especificaciones

Sistema operativo	• Windows 10 Home⁽¹⁾
Procesador	• Procesador Intel® Celeron® J4005 ^(2b) • Dual-Core
Velocidad del procesador	• 2.00GHz ^(2b)
Caché	• 4 MB de caché
Memoria	• 4 GB de memoria DDR4-2400 SDRAM ⁽³⁾ (1 x 4 GB) (expandible a 16 GB)
Almacenamiento interno	• Disco duro de 500 GB 7200RPM SATA ^(4a)
Acabados	• Acabado HP en negro jet
Unidad óptica	• Grabador de DVD ^(5a)
Gráficas	• Gráficas Intel® UHD 600 ⁽¹⁶⁾
Interfaz de red	• Red 10/100/1000 Base-T ⁽²⁹⁾
Conectividad inalámbrica	• LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/ac (1x1) y Bluetooth® 4.2 M.2 ^{(19a)(26)}
Sonido	• Altavoces estéreo afinados
Ranuras de memoria	• 2 DIMM (SO-DIMM) (una disponible)
Ranuras de expansión	• 1 M.2 (ocupadas)
Lector de tarjetas de memoria	• Lector de tarjetas multimedia 3-en-1 HP: admite SD, SDHC, SDXC.
Puertos externos	• Auriculares/micrófono combinado • Salida HDMI • E/S en la parte posterior: 2 USB 2.0, 2 USB 3.1 Gen 1
Total puertos USB	• 4 (2 USB 3.1 Gen 1, 2 USB 2.0)
Ratón y teclado	• Teclado USB con cable, con control de volumen y mouse óptico
Cámara web	• Cámara web HP ⁽¹⁰⁾
Micrófono	• Micrófono digital doble
Pantalla integrada	• Pantalla ancha HD+ de 19,5" de diagonal TN con luz de fondo WLED (1600 x 900) ^(33a)
Inclinación/diseño de la base	• Ángulo de inclinación: 0° a 20° • Tipo de base: Voladizo
Fuente de alimentación	• Adaptador de CA externo de 65 W
Dimensiones	• Sin embalaje: 49,62 cm (Long.) x 18,50 cm (Ancho) x 37,00 cm (Alt.) aprox. • Con embalaje: 59,40 cm (Long.) x 22,70 cm (Ancho) x 47,10 cm (Alt.) aprox.

Conoce más en hp.com

⁽¹⁾ No todos los recursos están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir actualización y/o la compra por separado de hardware, controladores, software o actualización de BIOS para aprovechar todas las funciones de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente; la actualización automática está siempre activada. Pueden aplicarse tarifas de proveedores de servicios de internet y pueden surgir requisitos adicionales de actualización con el paso del tiempo. Consulte <http://www.microsoft.com> ^(2a) La tecnología de múltiples núcleos está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia de reloj variarán dependiendo de la carga de trabajo de la aplicación y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no constituye una medición de rendimiento superior. Intel, Pentium, Intel Core, Celeron, los logotipos de Intel y de Intel Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en EE. UU. y otros países. ⁽³⁾ Hasta 512 MB de la memoria principal del sistema puede asignarse a soporte gráfico para video. ^(4a) Para unidades de almacenamiento, 1 GB = mil millones de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 35 GB de la unidad se reservan para el software de recuperación del sistema. ^(5a) El grabador de DVD no admite DVD RAM. No copie materiales protegidos por derechos de autor. ⁽⁶⁾ Se requiere acceso a internet y no está incluido. Se requiere una suscripción después del período de prueba de 30 días. McAfee, LiveSafe y el logotipo de McAfee son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de McAfee, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países. ⁽¹⁰⁾ Se requiere acceso a Internet que no está incluido. ⁽¹⁶⁾ La memoria de video compartida (UMA), por sus siglas en inglés usa parte de la memoria del sistema para mejorar el rendimiento de las funciones de video. La memoria del sistema dedicada a las funciones de video no se puede usar por otros programas. ⁽¹⁹⁾ Según pruebas internas de HP con reproducción de MP4, modo clamshell, a una distancia de 3 metros del punto de acceso inalámbrico. Los resultados reales pueden variar. ^(19a) Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, es posible que la comunicación de la PC con otros dispositivos WLAN 802.11ac pueda verse afectada. ⁽²²⁾ Los nuevos usuarios de Dropbox pueden obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo por 12 meses a partir de la fecha de registro. Para obtener detalles y términos de uso completos, incluso las políticas de cancelación, visita el sitio web de Dropbox en www.dropbox.com. Se requiere un servicio de acceso a Internet, no incluido. ⁽²⁶⁾ Bluetooth® es una marca comercial de su propietario utilizada por HP Inc. bajo licencia. ⁽²⁹⁾ Las velocidades reales pueden variar. ^(33a) Se requiere contenido en Alta Definición Plus (HD+) para ver imágenes en HD+. ^(33b) Las pruebas del Proceso de prueba total HP no son una garantía del rendimiento futuro en estas condiciones de prueba. Los daños en las condiciones de prueba del Proceso de prueba total HP u otros daños accidentales exigen una protección HP Care Pack contra daños accidentales opcional. ^(33c) Soporte telefónico disponible de 8:00 a 22:00 CST/Hora Central. Pasados los 90 días, puede aplicarse una tarifa. Visita www.support.hp.com, selecciona tu país y sigue las opciones para obtener más información sobre los Care Packs disponibles después de 90 días. ⁽⁶⁰⁾ Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant [el enlace variará fuera de los EE. UU.] HP Support Assistant se encuentra disponible para PC basadas en Android y Windows. ⁽⁶¹⁾ Se requiere una conexión a internet para actualización y conexión con el soporte de HP. ⁽⁶¹⁾ Las fuentes de alimentación externas, los cables de energía, otros cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógenos. Es posible que las piezas de repuesto obtenidas después de la compra no tengan bajo contenido de halógenos. ⁽⁶⁴⁾ Se requiere un servicio de internet y no está incluido. Haga clic en el ícono de Office para conocer más detalles sobre el producto Office adecuado para usted. Recursos opcionales que se venden por separado o como recursos adicionales. ⁽⁷⁹⁾ Los juegos pueden tener limitaciones durante el período de prueba. La versión completa de los juegos puede comprarse en cualquier momento. Se requiere acceso a Internet y no está incluido. ^(83a) Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta de los servicios HP Care Pack pueden variar de acuerdo con la localización geográfica. El servicio comienza en la fecha de adquisición del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Los HP Care Packs se venden por separado. Visite www.support.hp.com para conocer más detalles. El producto real puede diferir de la imagen mostrada. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo estipulado en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento. Todas las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. 03/04_r1 jr **Product Number: 3US28AA#ABM; 3US28AA#AKH**

Peso	• Sin embalaje: 4,40 kg aprox. • Con embalaje: 6,29 kg aprox.
Garantía y soporte técnico	• Un año de garantía limitada de hardware. Información adicional disponible en www.support.hp.com • Soporte técnico telefónico limitado para software y configuración inicial gratuito por 90 días (desde la fecha de la compra) ^(53a)

Software

Juegos	• Juegos Wild Tangent para HP preinstalados: Su equipo HP viene con 2 sesiones gratuitas de Atlantic Quest Solitaire, Awakening: The Dreamless Castle, Cursed House 4, Fabulous: Angela's High School Reunion Collector's Edition, Farm Frenzy: Hurricane Season, 5 Star Rio Resort, Funny Pets, Lost Island Mahjong Adventure, Mahjong Museum Mystery y Super Toy Cars y uso ilimitado de Blackjack+, Mahjong Classic y Spider Solitaire con Themes. ⁽⁷⁹⁾
Ayuda y soporte técnico HP	• HP Support Assistant: Ayuda para tu PC e impresoras HP cuando la necesitas. ⁽⁵⁶⁾⁽⁵⁷⁾ • HP JumpStart: Cuando enciendas tu PC por primera vez, realiza un recorrido personalizado durante la configuración y obtén una descripción informativa de las características de tu PC.
Libros, música, fotos y videos	• CyberLink Power Media Player: Reproductor de medios universal con calidad de reproducción optimizada. • Netflix: Vea películas y TV en línea o mediante DVD con una suscripción. ⁽¹¹⁰⁾
Productividad y herramientas	• Conozca el nuevo Office: El Office más poderoso hasta el momento. Su contenido cuando y donde lo necesite. ⁽⁶⁴⁾ • Dropbox: Mantén tus archivos seguros, sincronizados y fáciles de compartir con Dropbox. Si aún no lo tienes, suscríbete para obtener 25 GB de espacio de Dropbox sin cargo durante 12 meses para guardar y acceder a tus fotos, documentos y videos en todos tus dispositivos. ⁽²²⁾ • HP Connection Optimizer: Disfruta un rendimiento de Wi-Fi uniforme y confiable con software que alterna automáticamente entre los puntos de acceso inalámbricos más eficientes. ⁽¹⁰⁾
Seguridad para la computadora	• HP Recovery Manager: Recupere, restaure y cree medios de recuperación para su PC. • Magic Desktop: Proteja sus hijos y su PC. ⁽¹¹⁰⁾ • McAfee LiveSafe™: Protege tus sistema operativo con 30 días de prueba gratuita de McAfee LiveSafe™. ⁽⁶⁾

